

INFORMÁCIE O OCHRANE A SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Starostlivosť o ochranu dát našich klientov pri manipulácii s ich osobnými údajmi je pre nás kľúčová. Pri spracúvaní vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi normami a zabezpečujeme ich ochranu na úrovni, ktorá zodpovedá technickým prostriedkom, ktoré využívame.

Tieto Informácie o ochrane a spracovaní osobných údajov (ďalej len "Informácie") obsahujú podrobné informácie o našom prístupe k vašim osobným údajom, ako nás môžete kontaktovať v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, a ďalšie dôležité informácie o spôsobe, akým spoločnosť FinCloud a spoločnosti s ňou spolupracujúce (ďalej len „FinCloud“) pracuje s osobnými údajmi svojich klientov a návštevníkov webových stránok FinCloud, predovšetkým www.fincloud.sk a www.fincloudmarket.sk

Odporúčame vám dôkladne prečítať si tieto Informácie, ako aj informácie o zmene podmienok ochrany osobných údajov, ktoré môžu byť v budúcnosti zverejňované na našich webových stránkach prostredníctvom aktualizácií týchto Informácií.

FINCLOUD A S ňOU SPOLUPRACUJÚCE SPOLOČNOSTI

Spoločnosť FinCloud s.r.o., je samostatným finančným agentom registrovaným v registri finančných agentov Národnej banky Slovenska pod č. 269451 a na slovenskom trhu vykonávame finančné sprostredkovanie finančných produktov a služieb. Ponúkame vám rozsiahle portfólio produktov a služieb z ponuky našich partnerských poisťovní, bánk, investičných spoločností a iných finančných inštitúcií, zameraných najmä na životné a neživotné poistenie, úvery a investičné produkty.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov dodržiavame právne predpisy Slovenskej republiky, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, GDPR), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a ďalšie právne predpisy.

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sa spracúvajú vaše osobné údaje v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, je spoločnosť:

FinCloud s.r.o.

So sídlom: Kalinčiakova 33A, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto

IČO: 54 394 139

zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sro, vložka číslo: 180594/B

Sprostredkovateľom, resp. ďalším sprostredkovateľom spoločnosti FinCloud, je podriadený finančný agent alebo iná osoba, s ktorou má FinCloud uzatvorenú písomnú zmluvu o spolupráci, na základe ktorej bola zo strany FinCloud poverená spracúvaním osobných údajov.

ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje sú informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo. Ide o údaje ako meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, kontaktné údaje, online identifikátor, alebo ďalšie prvky, ktoré sú špecifické pre identitu dotknutej osoby. Na základe súboru jedného alebo viacerých osobných údajov je možné dotknutú osobu identifikovať.

PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, sa považuje za dotknutú osobu podľa zákona o ochrane osobných údajov. Spracúvame len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre dosiahnutie vymedzeného cieľa, a to vždy na vopred definovaný a zákonný účel. V prípade spracúvania údajov na základe právneho predpisu, ako napríklad pri sprostredkovaní finančných služieb, je poskytnutie osobných údajov zákonnou povinnosťou potenciálneho klienta, bez ktorej splnenia obchod nemôže byť uskutočnený.

FinCloud má oprávnenie spracúvať osobné údaje aj bez súhlasu klienta, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo v predzmluvných vzťahoch, pričom klient má povinnosť poskytnúť údaje na identifikáciu a iné účely uvedené v zákone o finančnom sprostredkovaní. Výnimkou sú prípady, kde ochrana práv a záujmov FinCloud alebo tretích strán vyžaduje spracúvanie údajov, pričom práva a slobody klienta sú chránené v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Bez súhlasu dotknutej osoby je tiež povolené spracúvanie osobných údajov zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu.

FinCloud pokračuje v spracúvaní osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, avšak iba vtedy, ak osobitný zákon stanovuje účel, okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov, a to výhradne v rozsahu a spôsobom, ktorý určuje príslušný osobitný zákon. Poskytovanie, sprístupňovanie alebo zverejňovanie spracúvaných osobných údajov z informačného systému je povolené len v prípade, ak osobitný zákon jasne určuje účel týchto aktivít, ako aj zoznam osobných údajov, ktoré možno poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť, vrátane identifikácie tretích strán alebo príjemcov týchto údajov. V opačnom prípade platí, že poskytovanie, sprístupňovanie alebo zverejňovanie osobných údajov môže byť vykonané len v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov.

V prípade, že osobné údaje klienta nie sú spracúvané uvedenými spôsobmi, realizujeme spracovanie týchto údajov výlučne na základe dobrovoľného súhlasu klienta. Dotknuté osoby vyjadrujú súhlas s tým, aby FinCloud zverila spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľovi, ktorý koná v mene spoločnosti. Po dosiahnutí účelu spracúvania osobných údajov spoločnosť zlikviduje tieto údaje v súlade s platnými právnymi predpismi a vnútornými smernicami spoločnosti.

KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH ÚDAJOV A ICH ÚČELY

Vo FinCloud spracúvame len také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie profesionálnych služieb. Tieto údaje sú definované všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spracúvame osobné údaje na základe plnenia zmluvy, oprávneného záujmu, plnenia právnej povinnosti alebo na základe dobrovoľne udeleného súhlasu klienta.

Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame, zahŕňajú identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o produktoch a službách, socio-demografické údaje, ekonomické údaje, údaje potrebné na monitorovanie bezpečného využívania produktov a služieb, audiozáznamy, kópie dokladov, údaje o zdravotnom stave, údaje o používaní webových stránok a aplikácií, údaje súvisiace so sledovaním marketingových kanálov, údaje o plnení zmluvných povinností a záväzkov, údaje vyplývajúce z aktivity na sociálnych sieťach a odvodené údaje.

Spracúvame vaše údaje pre účely identifikácie klientov, uzatvárania a plnenia zmlúv, vzťahového manažmentu, správy zmluvných vzťahov, vybavovania sťažností klientov, dokumentovania činností FinCloud a jej spolupracovníkov v súlade so zákonom, plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona, marketingu, súťaží a ďalších činností súvisiacich s právomocami a povinnosťami FinCloud podľa platných právnych predpisov.

Osobné údaje sú spracúvané v nevyhnutnom rozsahu na plnenie právnych povinností FinCloud, pričom právne opodstatnenie tohto spracúvania vyplýva predovšetkým z nasledujúcich právnych predpisov:

- zákon o finančnom sprostredkovaní,
- zákon o bankách,
- zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon o cenných papieroch,
- zákon o kolektívnom investovaní,
- zákon o platobných službách,
- zákon o ochrane vkladov,
- zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov,
- zákon o úveroch na bývanie,
- zákon o poisťovníctve.

FinCloud tiež spracúva osobné informácie svojich klientov, zákazníkov a obchodných partnerov s cieľom riadiť svoje podnikateľské aktivity za súčasného zohľadnenia záujmov svojich klientov, zákazníkov a obchodných partnerov.

Pri vašej návšteve našej webovej stránky spracovávame informácie o vašom správaní na webe na základe nášho oprávneného záujmu, teda bez potreby vášho súhlasu, s nasledujúcimi cieľmi:

- Získavania informácií pre zlepšenie našej webovej stránky.
- Zobrazovania kampaní produktov a služieb, ktoré by vás mohli zaujímať.
- Vytvárania štatistík o návštevnosti a účinnosti reklamy.
- Testovania nových funkcií na webe pred ich spustením.
- Zabezpečenia webovej stránky pred útokmi a chránenia vašich údajov.

Ak ste využili naše služby a my sme vám sprostredkovali uzatvorenie zmluvy o finančnom sprostredkovaní, spracúvame vaše osobné údaje v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a zmluvami s finančnými inštitúciami. To robíme na základe plnenia právnych povinností a zmluvných záväzkov voči finančným inštitúciám, ktorých produkty sprostredkovávame. Po uzatvorení zmluvy môžeme aj naďalej komunikovať s vami a ponúkať vám produkty a služby, o ktoré by ste mohli mať záujem.

Pri komunikácii s nami prostredníctvom rôznych kanálov, ako je call centrum, e-mail, chat, a sociálne siete, spracúvame vaše identifikačné a kontaktné údaje a záznamy komunikácie na základe nášho oprávneného záujmu. Tieto údaje využívame na vybavenie vašich požiadaviek, evidenciu požiadaviek a preukázanie prijatia a vybavenia požiadaviek.

V oblasti marketingu považujeme marketingové aktivity za nástroj, ktorý nám umožňuje informovať vás o nových produktoch, službách a výhodách. Na základe spracovaných údajov vytvárame ciele ponuky, aby sme vám poskytli relevantné informácie a minimalizovali obťažovanie nezaujímavými reklamami. FinCloud môže komunikovať s vami aj bez vášho predchádzajúceho súhlasu, pričom vás informuje o tomto spracúvaní a vašich právach. Ak nemáte záujem o našu marketingovú komunikáciu, môžete nás kontaktovať a zmeniť svoje marketingové preferencie.

Naše **call centrum** vám poskytuje možnosť riešiť mnohé záležitosti a skrátiť potrebu osobných návštev pobočiek a stretnutí s našimi finančnými sprostredkovateľmi. Aby sme zabezpečili vysokú kvalitu služieb, automaticky nahrávame a uchováваме telefonické hovory. Záznamy nám pomáhajú monitorovať komunikáciu operátorov s vami, zabezpečiť správnosť rozhovoru a zaznamenať všetky potrebné informácie. Tieto nahrávky môžu byť tiež využité ako dôkazy pri uzatváraní zmlúv, reklamáciách alebo sporoch.

Pri používaní našich webových stránok, najmä www.fincloud.sk a www.fincloudmarket.sk, vás môžeme vyzvať na udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov a udelenie marketingového súhlasu, aby ste získali prístup k určitým častiam stránok vyhradeným pre užívateľov, ktorí prejavili záujem o informácie z oblasti finančného trhu a finančných produktov.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžeme získať rôznymi spôsobmi, napríklad pri prezeraní webu, registrácii, prihlásení k zasielaniu marketingových informácií alebo prostredníctvom call centra. Súhlasy môžu byť udelené pre rôzne účely, a ich rozsah sa odvíja od konkrétneho účelu, ktorý im bol pridelený. Všetky súhlasy sú dobrovoľné a môžete ich obmedziť alebo odvolať. Viac informácií o právach v tejto oblasti nájdete v sekcii Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov?

Ako chránime vaše osobné údaje?

Vo FinCloud uplatňujeme prísne pravidlá, ktoré presne definujú podmienky, za ktorých majú naši zamestnanci a oprávnené osoby prístup k vašim osobným údajom a aké osobné údaje môžu spracúvať. Vaše osobné údaje nie sú zdieľané mimo FinCloud, s výnimkou situácií, keď k tomu máme oprávnenie na základe vášho súhlasu alebo príslušného právneho predpisu.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame manuálne aj automatizované prostriedky v rámci našich informačných systémov. Tieto systémy sú dôkladne zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými normami a predpismi o ochrane osobných údajov.

V procese spracúvania vašich osobných údajov dodržiavame špecifické povinnosti, ktoré zahŕňajú:

- Získavanie a spracúvanie vašich osobných údajov len na vymedzené zákonné účely a iba po dobu, nevyhnutnú k dosiahnutiu daného účelu.
- Rešpektovanie a ochranu vašich práv na ochranu osobnej dôstojnosti a súkromia.
- Zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov pred stratou, zničením a zneužitím.

- Zamestnanci a oprávnené osoby sa zaviazali dodržiavať mlčanlivosť, pričom osobné údaje klientov nesmú byť poskytované tretím stranám bez vášho súhlasu.

Kto spracúva vaše osobné údaje?

Všetky vaše osobné údaje spracováva FinCloud ako Prevádzkovateľ. To znamená, že stanovujeme jasné účely, pre ktoré zhromažďujeme vaše osobné údaje, určujeme spôsoby ich spracovania a zodpovedáme za ich riadne vykonanie.

V rámci spracovania osobných údajov využíva FinCloud služby ďalších spracovateľov, označovaných ako sprostredkovatelia. Títo sprostredkovatelia spracovávajú osobné údaje výlučne podľa našich pokynov a na účely opísané v týchto Informáciách. Medzi týmito sprostredkovateľmi sú napríklad:

- spoločnosti poskytujúce finančné služby alebo služby s nimi súvisiace,
- subjekty vykonávajúce finančné sprostredkovanie spolupracujúc s FinCloud,
- poskytovatelia poštových, telekomunikačných nástrojov vrátane (nástrojov na komunikáciu prostredníctvom SMS alebo chatov),
- poskytovatelia cloudových služieb a ďalší dodávatelia podporných technológií,
- poskytovatelia služieb pre zabezpečenie správy zmlúv a činností zabezpečovaných spoločnosťami v rámci skupiny FinCloud,
- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity a prevádzkovatelia marketingových nástrojov,
- spoločnosti vykonávajúce dátovo-analytické aktivity pre štatistické a reportovacie účely.

Sprostredkovateľ vždy spracúva vaše osobné údaje v mene FinCloud ako prevádzkovateľa. Na poverenie sprostredkovateľa spracúvaním vašich údajov nie je potrebný váš súhlas alebo iný právny základ. Pri výbere sprostredkovateľov sme dbali na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a schopnosť zabezpečiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa GDPR.

FinCloud vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľov dbá na ochranu práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb. Pre zabezpečenie ochrany osobných údajov uzatvoril FinCloud s týmito sprostredkovateľmi písomné zmluvy, ktoré presne špecifikujú rozsah, podmienky a účely spracúvania osobných údajov, a to v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

Zdieľanie vašich osobných údajov sa uskutočňuje aj medzi jednotlivými členmi skupiny s úzkymi väzbami na FinCloud (materská spoločnosť, sesterské spoločnosti) prostredníctvom uzatvorených zmlúv o spracúvaní osobných údajov medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov.

CEZHRANIČNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV: Vaše osobné údaje môžu byť prenášané do krajín, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. FinCloud nevykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín, ktoré nespĺňajú primeranú úroveň ochrany, pokiaľ nie je dohodnuté inak alebo to nevyplýva z povahy konkrétneho obchodu. V prípade budúceho prenosu údajov do takýchto krajín sa FinCloud zaväzuje postupovať v súlade s GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov alebo inými relevantnými právnymi predpismi.

Ako získavame osobné údaje? Vaše osobné údaje väčšinou získavame priamo od vás, keď využívate naše služby alebo komunikujete s nami. Monitorujeme aj vaše správanie na webe a nahrávame hovory z call centra. Osobné údaje z verejne dostupných zdrojov využívame v súlade so zákonom. Informácie od poskytovateľov služieb umožňujúcich prejav záujmu o finančné služby získavame v súlade s právnymi predpismi a v rámci našich oprávnených záujmov v predzmluvnom vzťahu s klientmi.

Ako dlho budeme vaše osobné údaje uschovávať? Vaše osobné údaje uchováваме a chránime po dobu, stanovenú platnými právnymi predpismi, respektíve, ak ide o osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas. Dĺžka uchovávania sa líši v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý osobné údaje spracúvame.

Doba archivácie zvukových záznamov z telefonickej komunikácie prostredníctvom nášho call centra je stanovená nasledovne:

- v prípade záznamov, ktorých predmetom je reklamácia – 3 roky,
- v prípade záznamov, ktorých predmetom je uzatvorenie zmluvného vzťahu, jeho zmena alebo zánik – 3 roky,
- v prípade ostatných záznamov - 30 dní.

O stave spracúvania svojich osobných údajov sa môžete kedykoľvek informovať zaslaním žiadosti o informovanie o spôsobe spracúvania Vašich osobných údajov, a to spôsobom opísaným v týchto Informáciách.

AKÉ PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v článkoch 15 až 22 GDPR. Ak ste dotknutou osobou, máte právo písomnou žiadosťou od FinCloud požadovať:

1. Prístup k osobným údajom: Máte právo žiadať o poskytnutie informácií o osobných údajoch, ktoré o vás spracúvame.
2. Opravu a doplnenie údajov: Máte právo požadovať opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov.
3. Vymazanie osobných údajov: Máte právo požiadať o vymazanie osobných údajov z dôvodov uvedených v GDPR.
4. Obmedzenie spracúvania osobných údajov: Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov v určitých situáciách.
5. Prenos osobných údajov: Máte právo požiadať o prenos osobných údajov do inej organizácie alebo systému.
6. Odvolať súhlas: Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo odvolať tento súhlas.
7. Namietat' proti automatizovanému profilovaniu: Máte právo namietat' proti automatizovanému profilovaniu, ak je takýto proces použitý.

Práva dotknutej osoby možno obmedziť len v prípade, že takéto obmedzenie vyplýva z GDPR, osobitného zákona, alebo aby nedošlo k porušeniu práv a slobôd iných osôb, alebo ochrane dotknutej osoby.

Svoje práva môžete uplatniť písomne alebo ústnou formou, pričom musí byť zrejmé, aké svoje právo si uplatňujete. V prípade, ak uplatníte vaše právo osobne pred naším zamestnancom, tento s vami spíše záznam, ktorý by mal obsahovať informácie o uplatnenom práve a jeho čase a mieste. Svoje práva môžete uplatniť priamo voči FinCloud alebo u sprostredkovateľa jedným z uvedených spôsobov.

O spôsobe preskúmania a výsledku vašej žiadosti vás informujeme zvyčajne do 30 dní odo dňa prijatia žiadosti, v osobitných prípadoch do 60 dní, pričom vás o tejto dlhšej lehote písomne informujeme.

Ak ste nespokojní so spracúvaním osobných údajov, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika. S otázkami sa môžete obrátiť na nás e-mailom na: pravne@fincloud.sk.

COOKIES

Pri návšteve nášho webu ukladáme do vášho zariadenia a následne z neho čítame malé súbory, známe ako cookies. Tieto súbory, sa ukladajú do vášho internetového prehliadača alebo na pevný disk vášho počítača. Niektoré cookies sledujú vaše aktivity počas prehliadania od otvorenia okna webového prehliadača až po jeho zatvorenie. Tieto súbory sa automaticky vymažú po zatvorení okna prehliadača. Iné zostávajú v zariadení na nastavenú dobu a aktivujú sa pri každej návšteve webovej stránky, ktorá ich vytvorila (ďalej len „cookies“).

Náš web ukladá cookies do vášho zariadenia a tiež číta cookies, ktoré uložil, cookies slúžia na:

- Identifikáciu vás počas prechádzania stránkami a opakovaných návštev našej stránky. Napríklad udržiavajú informácie, ktoré ste už zadali.
- Zabezpečenie bezpečnosti, kontrolu zneužitia vášho pripojenia a odstraňovanie porúch a nefunkčných častí webu.

Mnohé cookies sú nevyhnutné pre správne fungovanie našej stránky. Ak zablokujete cookies vo svojom prehliadači, môže náš web fungovať nesprávne, a nemusíme byť schopní poskytovať vám naše produkty a služby.

Okrem toho ukladáme cookies, ktoré nám umožňujú:

- Sledovať návštevnosť a správanie sa našich stránok, vytvárať štatistiky a merať účinnosť reklamy.
- Testovať rôzne varianty našej stránky pri nových funkciách.
- Prispôbovať obsah nášho webu a zobrazovať personalizované ponuky.

Taktiež umožňujeme tretím stranám ukladať cookies na vaše zariadenie, ktoré môžu byť použité na:

- Zber údajov o vašom správaní na našom a iných webových stránkach.
- Zobrazenie personalizovaných ponúk a cielenej reklamy v rámci reklamných sietí.

Správu súborov cookies, alebo odmietnutie niektorých druhov cookies môžete priamo na našej webovej stránke www.fincloud.sk a www.fincloudmarket.sk cez odkaz "Nastavenie súborov cookies".

Okrem cookies, získavame údaje o vašom správaní na webe, vrátane IP adresy vášho zariadenia, MAC adresy, operačného systému, prehliadača a URL adresy, z ktorých prichádzate. Tieto údaje spracovávame na základe oprávneného záujmu na zlepšovanie našich služieb, vytváranie štatistík a zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti našich služieb.